

## Politica per la Qualità – Quality Policy

Il primo impegno di NAVALIMPIANTI è quello di fornire prodotti e servizi sempre conformi ai requisiti applicabili, con particolare attenzione a quelli dei propri clienti attraverso il miglioramento continuo del sistema di gestione e del processo di realizzazione del prodotto.

NAVALIMPIANTI, quindi, vuole fornire sistemi, prodotti e servizi che incontrino pienamente o eccedano i requisiti stabiliti con i nostri Clienti, nei tempi pianificati e al costo più basso.

Il coinvolgimento di tutto il personale, la comunicazione e la chiara definizione dei requisiti dei clienti esterni ed interni saranno i mezzi che assicureranno il nostro successo.

La nostra politica pone il Cliente al centro delle attività ricercandone la soddisfazione con momenti di verifica ed aggiornamento.

Il nostro obiettivo deve essere ZERO DIFETTI in tutto ciò che misuriamo, con la coscienza che il miglioramento arriva dalla prevenzione degli errori e non dall'intensificazione delle verifiche ispettive.

NAVALIMPIANTI, inoltre, pone tra i suoi obiettivi il miglioramento della propria immagine e l'incremento del numero dei Clienti, conservando immutato il suo impegno nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza sui luoghi di lavoro e delle relative norme vigenti.

Tutto il personale interno e/o esterno è coinvolto in attività aventi attinenza con la Qualità del prodotto o del servizio Navalimpianti ed è pertanto obbligato ad agire in conformità alle regole descritte dalla Direzione.

*The first commitment of NAVALIMPIANTI is to provide products and services that always comply with the applicable requirements, with particular attention to those of its customers through the continuous improvement of the management system and the production process of the product.*

*NAVALIMPIANTI, therefore, aims to provide systems, products and services that fully meet or exceed the requirements established with our customers, on schedule and at the lowest cost.*

*The involvement of all staff, communication and clear definition of the requirements of internal and external customers will be the means that will ensure our success.*

*Our policy puts the customer at the center of activities by searching for satisfaction with opportunities for verification and updating.*

*Our goal is to have ZERO DEFECTS in all measured processes, with the consciousness that the improvement comes from the prevention of errors and not by the intensification of inspection.*

*NAVALIMPIANTI also has among its objectives the improvement of its image and the increase in the number of customers, keeping unchanged its commitment to the environment and safety in the workplace and related regulations.*

*All the personnel involved in activities relevant to the quality of Navalimpianti's product or service is therefore obliged to act in accordance with the rules described in the management.*

Ceranesi, 27/03/2018

NAVALIMPIANTI S.p.A.  
Salita Guardia n° 60/A  
16014 CERANESI (GE)  
NAVALIMPIANTI S.p.A. (GE)  
